

## Häufig gestellte Fragen - Privat Transfer

### Vor der Abfahrt

#### **Kann ich die Mobil-Telefonnummer des Fahrers vorab bekommen ?**

Wenn Sie Fragen haben kontaktieren Sie bitte das Büro von Allgäu Airport Express unter der Telefonnummer, welche in Ihrer Bestätigung erwähnt ist.

#### **Ich habe sehr viel Gepäck, gibt es genügend Stauraum ?**

Jedem Passagier ist ein Koffer bzw. ein Gepäckstück in ähnlicher Größe eines Koffers erlaubt. Falls Sie vorhaben ein Fahrrad, Ski, Snowboard, Surfboard oder Golfschläger mitzubringen, dann erwähnen Sie dies bereits bei der Buchung, damit wir ein entsprechendes Fahrzeug zur Verfügung stellen können.

### Bei der Ankunft

#### **Wie verhalte ich mich bei verspäteter Ankunft des Flugzeuges ?**

Wenn Sie einen Privaten Transfer gebucht haben wartet Ihr Fahrer ohne Aufpreis bis zu Ihrer Ankunft.

Im äusserst seltenen Fall: Sie werden auf den nächstmöglichen Transfer gebucht falls Ihr Flug mehr als eine Stunde Verspätung hat.

#### **Wie finde ich meinen Fahrer ?**

Ihr Fahrer erwartet Sie in der Ankunftshalle mit einem Schild von "ALLGÄU AIRPORT EXPRESS".

#### **Ich kann meinen Fahrer nicht finden !**

Bitte rufen Sie die Notfall Rufnummer, welche in Ihrer Bestätigung erwähnt ist, oder kommen Sie zum AAExpress Schalter in der Ankunftshalle.

#### **Mein Gepäck ging verloren !**

Alle Fluggesellschaften haben hierfür einen Schalter für verloren gegangenes Gepäck.

Von dort wird veranlasst, daß Ihr Gepäck zu Ihrer Aufenthaltsadresse weitergeleitet wird. Bitte informieren Sie Ihren Fahrer von der Verspätung.

### Während des Transfers

#### **Ich habe etwas im Fahrzeug vergessen. Wie bekomme ich es zurück ?**

Bitte kontaktieren Sie die Nummer welche in Ihrer Buchungsbestätigung erwähnt ist und beschreiben Sie uns die vermissten Teile und die Daten Ihres Transfers. Wir werden Ihnen dann die vergessenen Teile zusenden, wobei jedoch eine Unkostengebühr anfallen kann.

**Welche Strecke zum Zielort wird gewählt ?**

Wir wählen immer die direkte Strecke. Ausnahmen können kleinere Umwege aufgrund Verkehrsstaus etc. sein. Hierbei fallen jedoch keine extra Kosten an.

**Können wir am Supermarkt einen Zwischenstop einlegen oder auf dem Weg den Zugangsschlüssel zum Apartment / Haus abholen ?**

Nur nach vorheriger Absprache mit AAExpress und wenn sowohl der Zeitaufwand als auch die Entfernung im Rahmen sind.

**Muß ich das Fahrzeug mit anderen Passagieren teilen ?**

Nicht wenn Sie einen Privat Transfer gebucht haben.

**Spricht der Fahrer englisch ?**

Alle AAExpress Fahrer sprechen englisch.

## Rückfahrt

**Wie bestätige ich meine Rückfahrtzeit vom Urlaubsort ?**

Sie finden Ihre Abholzeit in der Buchungsbestätigung. Sollten sich Änderungen ergeben wird Sie AAExpress entsprechend auf Ihrem Mobiltelefon informieren.

**Kann ich die Abholzeit vom Urlaubsort ändern ?**

Nur wenn Sie uns Ihre Änderungswünsche 48 Stunden vorab mitteilen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, daß AAExpress nicht für irgendwelche eventuelle negative Konsequenzen, welche sich durch solch eine Änderung ergeben, verantwortlich gemacht werden kann.

## Stornierung

**Wenn ich meine Transfer-Buchung storniere, erhalte ich eine Rückerstattung ?**

Ja, gegen eine Storno-Gebühr von 10,-- oder 15,-- Euro. Wir verweisen auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**Wie kontaktiere ich meinen Transfer Shuttle Service ?**

Während der üblichen Geschäftszeiten telefonisch unter +49 (0)8331 984200 509, Mobil +49 (0) 176 130 22 352, E-mail: [info@aaexpress.de](mailto:info@aaexpress.de)